

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADOR DE
“VALORES CRÍTICOS INFORMADOS” EN LABORATORIO (AOC 1.3).

Período	Enero – Junio 2021
Servicio o Unidad	Laboratorio
Indicador de cumplimiento	Porcentaje de Valores Críticos informados según criterios de evaluación que se encuentran en protocolo
Umbral de cumplimiento	90%

Objetivos

Determinar el nivel de cumplimiento del protocolo de **Valores críticos** en el Laboratorio Clínico del Hospital de Quilpué.

Resultados

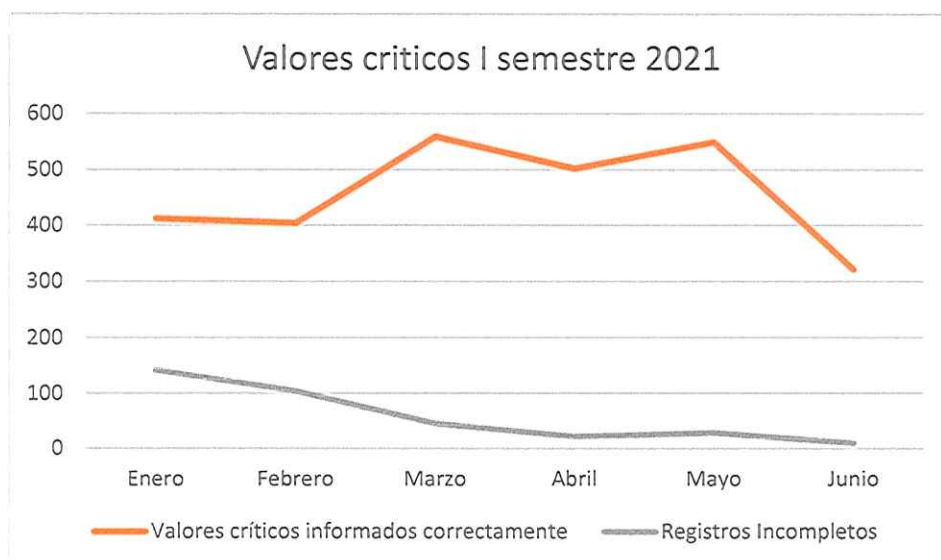
La evaluación de este indicador se realizó mediante la revisión de los resultados de exámenes registrados como Valores críticos en el software de Laboratorio. Se contrasta el N° total de Valores críticos registrados, versus el número de Valores críticos informados correctamente.

FÓRMULA DE CÁLCULO (NUMERADOR /DENOMINADOR):

Nº de valores críticos informados de acuerdo a criterios de evaluación que se encuentran en protocolo x 100
Nº total de valores críticos detectados

Tabla resumen de Valores críticos
Primer semestre 2021

Indicador \ Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Valores críticos informados correctamente	412	404	559	502	549	476	2902
Registros Incompletos	142	104	45	21	28	5	345
Total	554	508	604	523	577	481	3227
Cumplimiento (%)	74%	80%	93%	96%	95%	99%	90%



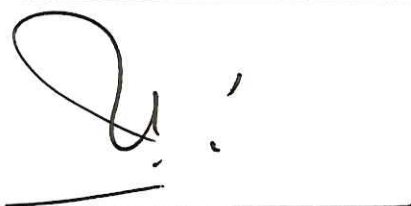
Análisis de los datos:

El primer semestre del año 2020 el umbral alcanzado fue de 96%, el segundo semestre del año 2020 fue de 91% y como indica este informe el indicador se mantiene el umbral propuesto (90%) alcanzando un cumplimiento en el total de valores críticos notificados hasta el 30 de junio del 2021. Al analizar estos tres semestres, evidentemente hay una tendencia a la baja. Dentro del periodo de análisis se debe considerar el caso excepcional que vive nuestro país y el mundo, a raíz de la pandemia por SARS-COV2 la complejidad de las unidades fue aumentado gradualmente con el tiempo, lo cual se traduce en un aumento no solo de exámenes realizados sino también de los valores críticos detectados, generando un aumento de error por sobrecarga de exámenes realizados en la unidad de laboratorio clínico.

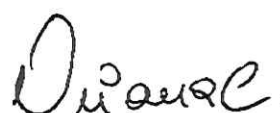
Durante este primer semestre se aprecia la evolución positiva en el informe de valores críticos, se realiza un filtro diarios de los valores críticos informados, donde se puede apreciar en que se está fallando y buscar soluciones concretas en un plazo corto de tiempo.

Plan de Mejora

Objetivo	Actividad	Plazo	Responsable
Mantener la tendencia evolutiva evidenciada durante el presente semestre.	Supervisiones diarias de valores críticos detectados	90 días	TM Oriana Contreras, Referente de Calidad de Laboratorio.



TM Adrian Goecke
Jefe Unidad de Laboratorio



TM Oriana Contreras
Referente de Calidad de Unidad de Laboratorio